



TIPPS FÜR FACHKRÄFTE: WIE KÖNNEN BETEILIGUNGS- PROZESSE GELINGEN?

1. Seid geduldig!

Manchmal brauchen die Dinge mehr Zeit. Das ist in Ordnung so.

2. Seid wertschätzend!

Nehmt jede Idee Eurer Besucher*innen ernst. Jede Idee hat es verdient, gehört zu werden.

3. Seid mutig!

Traut Euch und insbesondere Euren Besucher*innen Dinge zu. Es lohnt sich Verantwortung abzugeben. Eure Besucher*innen sind dafür bereit.

4. Seid neugierig!

Lernt die Lebenswelten Eurer Besucher*innen kennen. Fragt nach!
Insbesondere dann, wenn ihr was nicht versteht. Auch ihr als Fachkräfte dürft Dinge nicht wissen.

5. Seid transparent!

Schafft einen Ort für Beteiligung in Eurer Einrichtung! Visualisiert, was grade beteiligungsmäßig passiert. Somit wissen alle, wo und wie sie sich beteiligen können.

Kommuniziert Dinge, die nicht direkt umgesetzt werden können.

Kommunikation schafft Verständnis und Raum für Neues!

6. Seid fehlerfreundlich!

Fehler gehören zu jedem Prozess dazu. Schafft einen fehlerfreundlichen Ort für Euch und Eure Besucher*innen!

Wir machen das

 **... grenzenlos !**

AGOT
Arbeitsgemeinschaft Offene Türen
Nordrhein-Westfalen e.V.



TIPPS FÜR FACHKRÄFTE: WIE KÖNNEN BETEILIGUNGS- PROZESSE GELINGEN?

7. Seid ausdauernd!

Bleibt dran, sucht die Dialoge. Es lohnt sich, auch wenn es zwischendurch anstrengend sein kann.

8. Seid selbstreflexiv!

Reflektiert Euch gegenseitig im Team. Wo stoßt ihr an Grenzen? Tauscht Euch dazu aus!

9. Begegnet Euch auf Augenhöhe!

Formuliert die Dinge so, dass alle Beteiligten diese verstehen. Schafft einfache Zugänge für all Eure Besucher*innen.

10. Seid flexibel!

Akzeptiert, dass die Prozesse manchmal anders laufen, wie zu Beginn geplant. Es ist ok, wenn Aktionen umgeplant werden müssen. Eine Ergebnisoffenheit erleichtert Euch die Arbeit.

11. Seid verständnisvoll!

Eure Einrichtung ist ein Ort der Freiwilligkeit. Es ist ok, wenn einige Besucher*innen keine Lust auf Beteiligung haben.

12. Feiert (Teil-) Erfolge!

Es ist wichtig, zwischendurch Dinge zu zelebrieren. Würdigt das Engagement Eurer Besucher*innen und Eurer Mitarbeitenden. Bestellt Pizza, lasst es Euch und Euren Besucher*innen gut gehen!

Wir machen das

 **... grenzenlos !**

AGOT
Arbeitsgemeinschaft Offene Türen
Nordrhein-Westfalen e.V.